

AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 23 de junio, 2026.

En Grupo Técnica Dieléctrica S.A. de C.V. y Laboratorio Mexicano de Investigación y Diagnóstico S.A. de C.V., valoramos y respetamos la privacidad de nuestros clientes y usuarios. Este aviso de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información personal, en cumplimiento con la legislación aplicable.

1. Recopilación de Información Personal

Recopilamos información personal directamente de nuestros clientes y usuarios para ofrecerles el servicio de Purificación de Aceite de Transformadores Eléctricos, así como el Análisis de Aceite Dieléctrico, Reportes de Laboratorio, Recepción de Muestras y Toma de Muestras por Personal Certificado. La información que podemos solicitar incluye, entre otras:

- Nombre de Empresa a atender.
- Nombre y apellidos de persona encargada de proyecto.
- Puesto y Cargo.
- Información de empresa a atender (nombre ante Hacienda, CSF, RFC, dirección).
- Información de los Transformadores que se atenderán.
- Información de contacto (como dirección de correo electrónico, número de teléfono y/o celular).
- Información relacionada con el servicio solicitado.

2. Uso de la información

La información recopilada se utiliza con el único propósito de:

- Proveer los servicios solicitados.
- Responder a consultas y soporte al cliente.
- Mantener y ofrecer una comunicación eficaz sobre el estado de los servicios.
- Mejorar y personalizar la experiencia de nuestros clientes.
- Mejorar nuestro sitio web.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias.
- NO compartimos su información con terceros a excepción de los casos en el punto #4.

3. Protección de la Información

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, uso indebido, modificaciones o divulgación. Solamente el personal autorizado tiene acceso a la información, y nos comprometemos a mantener altos estándares de seguridad en su manejo.

4. Divulgación de la Información

GRUPO TÉCNICA DIELECTRICA y sus empresas filiales, no vende, alquila, comercializa ni comparte la información personal de sus clientes con terceros para fines de publicidad y marketing sin su consentimiento expreso. La información puede compartirse con terceros únicamente en los siguientes casos:

- Para cumplir con requerimientos legales o regulatorios.
- Cuando sea necesario para la prestación del servicio (y bajo estrictos términos de confidencialidad).
- Bajo solicitud de Autoridades Públicas o de Procuración de Justicia.

5. Derechos del Usuario

Los usuarios tienen el derecho de:

- Acceder, rectificar o eliminar su información personal.
- Limitar el uso de sus datos personales.
- Solicitar la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, los usuarios pueden contactarnos en gerencia@tecnicadielectrica.com.mx

6. Cambios en este Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en esta página y tendrán efecto inmediato.

Para cualquier pregunta o solicitud relacionada con el tratamiento de su información personal, por favor escríbanos a: gerencia@tecnicadielectrica.com.mx o llame al 669-985-1850 o 669-985-4137.